

FCO Voyageurs

Permis D/DE · 35 heures · 5 jours

Objectif	Actualiser, tous les 5 ans, les connaissances et compétences du conducteur de voyageurs en activité (sécurité, réglementation, éco-conduite).
Organisation	35 h sur 5 jours consécutifs (ou 3 j + 2 j sur 3 mois max) · 1 h 50 de conduite individuelle dont 1 h 20 d'éco-conduite.
Validation	Test final d'auto-évaluation, donnant droit au renouvellement de la Carte de Qualification de Conducteur.

Accueil et présentation

0 h 30

Bilan des connaissances (réglementation et sécurité routière)

1 h 30

Programme détaillé

Thème 1 · Conduite rationnelle axée sur la sécurité et l'environnement — 13 h

- Prise en compte des caractéristiques du véhicule et des organes de sécurité, boîte automatique
- Conduite sûre et économique, informatique embarquée
- Sécurité et confort des passagers
- Évaluation de la conduite (bilan) puis éco-conduite en 3 temps avec mesure de la consommation

Thème 2 · Application des réglementations (actualisation) — 6 h

- Réglementation sociale française et européenne, chronotachygraphe
- Réglementation du transport de voyageurs (national/international, urbain/non urbain), contrats et documents

Thème 3 · Santé, sécurité routière et environnementale (actualisation) — 7 h

- Risques physiques, aptitude physique et mentale, conduite préventive, secourisme
- Circulation et signalisation, risques de la route, accidents du travail
- Sécurité du transport scolaire, gestion des situations conflictuelles, tunnels, passages à niveau, criminalité et clandestins

Thème 4 · Service, logistique (actualisation) — 4 h

- Sensibilisation au handicap et prise en compte des voyageurs en situation de handicap (PMR)
- Comportements valorisant l'image de l'entreprise et la qualité de service
- Environnement économique du transport de voyageurs, organisation et acteurs

Évaluation des acquis et synthèse

3 h

Programme conforme à l'arrêté du 3 janvier 2008 (à jour de l'arrêté du 27 avril 2022) et à la directive 2003/59/CE.